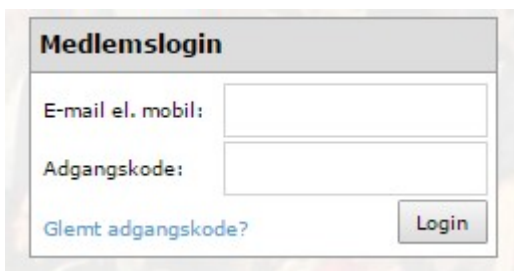




Abonnement - Skift betalingskort og genaktiver abonnement i Conventus

Denne vejledning viser, hvordan du skifter dit betalingskort i Conventus og genaktiverer din betaling, så du eller dit barn igen er aktivt medlem.

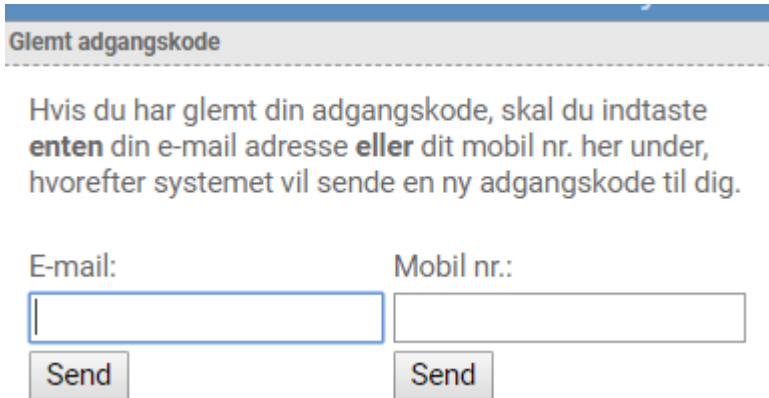
1. Log på Medlemslogin.



The screenshot shows a login box titled "Medlemslogin". It contains two input fields: "E-mail el. mobil:" and "Adgangskode:". Below the "Adgangskode:" field is a link that says "Glemt adgangskode?". To the right of the input fields is a button labeled "Login".

Hvis du ikke kan huske din adgangskode, tryk på Glemt adgangskode i bunden af boksen.

Så kommer følgende vindue op:

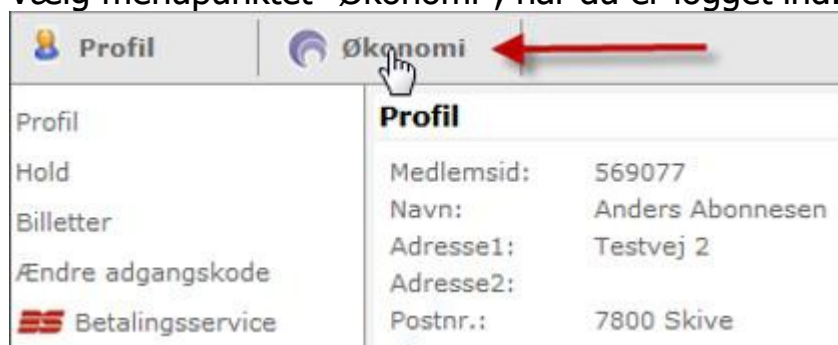


The screenshot shows a window titled "Glemt adgangskode". The text inside says: "Hvis du har glemt din adgangskode, skal du indtaste **enten** din e-mail adresse **eller** dit mobil nr. her under, hvorefter systemet vil sende en ny adgangskode til dig." Below this text are two input fields: "E-mail:" and "Mobil nr:". Each input field has a "Send" button below it.

Indtast e-mail eller dit mobilnummer – du får tilsendt en ny kode og kan logge på Medlemslogin.



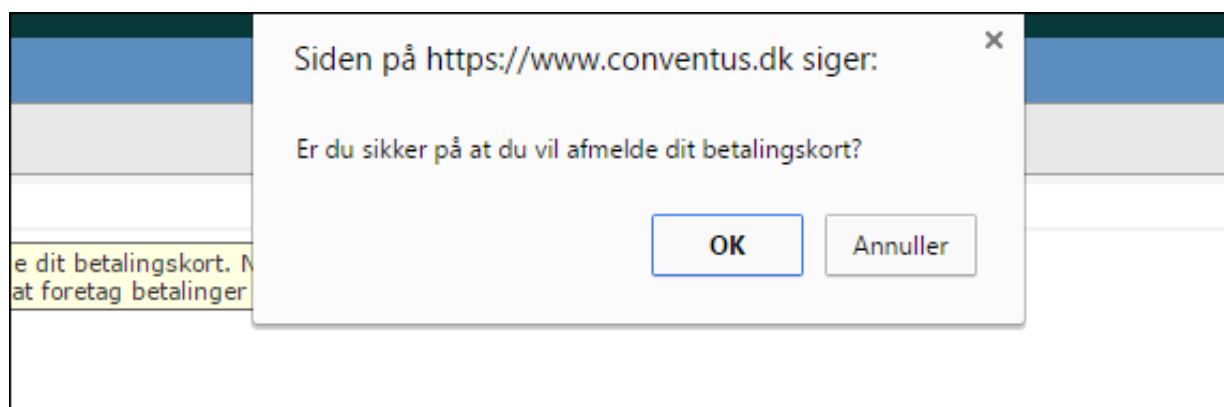
2. Vælg menupunktet "Økonomi", når du er logget ind.



3. Vælg menupunktet "Kortoplysninger" i menuen til venstre.

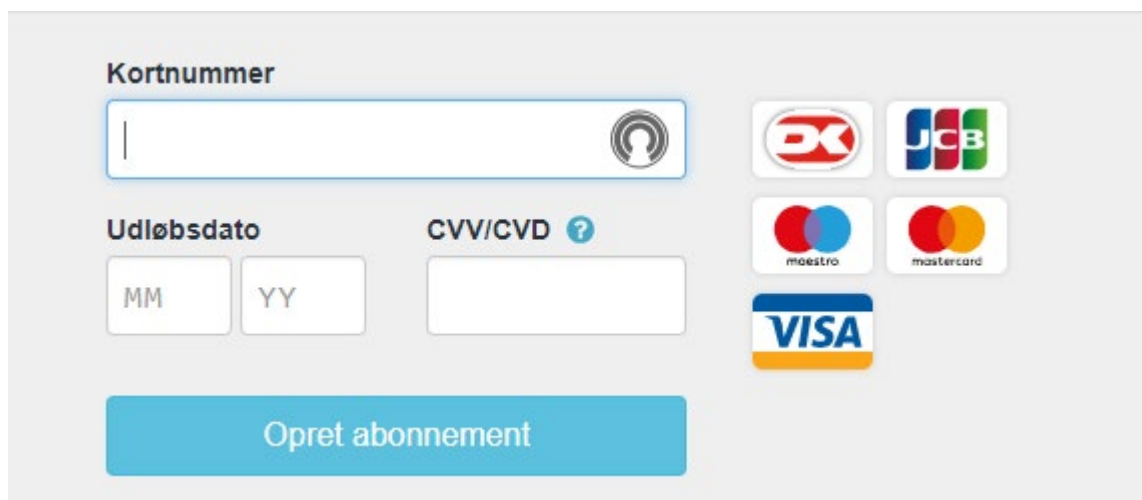


4. Tryk på knappen "Skift kort" og tryk OK her, hvis du vil skifte kort. Dit gamle kort er nu afmeldt.





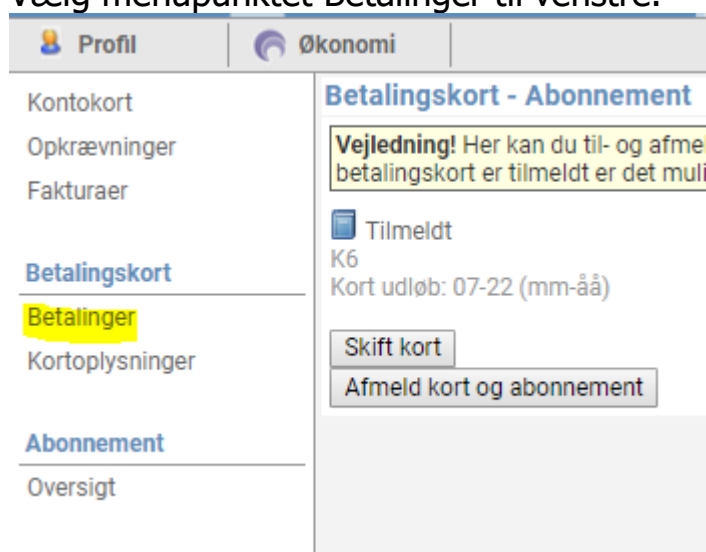
5. Når du har valgt kort, bedes du indtaster dine nye kortoplysninger og trykke gennemfør abonnement.



The form is titled 'Kortnummer' and contains a large text input field for the card number. To the right of the input field is a circular icon with a card symbol. Below the card number field are two smaller input fields for 'Udløbsdato' (Expiration date) with labels 'MM' and 'YY', and a 'CVV/CVD' field with a question mark icon. To the right of these fields are logos for 'DK', 'JCB', 'maestro', 'mastercard', and 'VISA'. At the bottom of the form is a large blue button labeled 'Opret abonnement'.

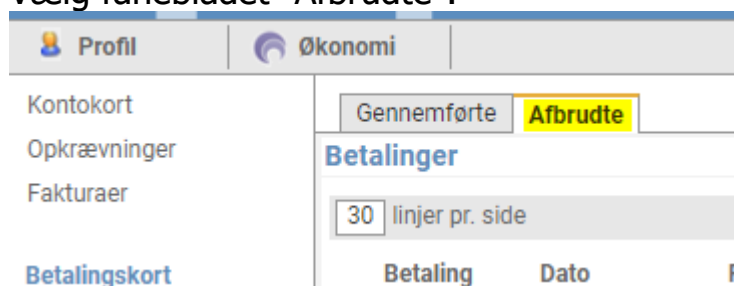
6. Dit nye kort er nu tilmeldt og du mangler kun at **genaktivere abonnementet**.

7. Vælg menupunktet Betalinger til venstre.



The screenshot shows a user interface with a top navigation bar containing 'Profil' and 'Økonomi'. On the left, there is a sidebar menu with the following items: 'Kontokort', 'Opkrævninger', 'Fakturaer', 'Betalingsskort', 'Betaling' (highlighted in yellow), 'Kortoplysninger', 'Abonnement', and 'Oversigt'. The main content area is titled 'Betalingsskort - Abonnement' and contains a yellow box with the text 'Vejledning! Her kan du til- og afmelde betalingsskort er tilmeldt er det muli'. Below this is a 'Tilmeldt' status, 'K6', and 'Kort udløb: 07-22 (mm-åå)'. There are two buttons: 'Skift kort' and 'Afmeld kort og abonnement'.

8. Vælg fanebladet "Afbrudte".



The screenshot shows the same user interface as before, but the 'Afbrudte' tab is now selected in the top navigation bar. The sidebar menu is the same. The main content area is titled 'Betaling' and contains a 'Gennemførte' tab and an 'Afbrudte' tab (highlighted in yellow). Below the tabs is a dropdown menu set to '30 linjer pr. side'. At the bottom, there is a table with columns 'Betaling', 'Dato', and 'F'.



9. Tryk på "Forsøg igen" ud for abonnementet.

19-02-13 13:41	1	 01 Fitness 1 md	200,00	
19-02-12 02:30	1	 01 Fitness 1 md	200,00	Forsøg igen
20-01-12 02:30	1	 Hold 01 1 Måned	350,00	Forsøg igen
19-01-12 02:30	1	 01 Fitness 1 md	200,00	Forsøg igen
Viser 1 - 6				
◀ ▶ 1 / 1				

Dette kan kun forsøges indtil den 14. i måneden!!!

Er det efter den 14. i måneden, bedes du sende en mail til kontakt@supo.dk, så ordner den kontingentansvarlige resten 😊